

Privacyverklaring Erica Ly

Wie ben ik?

Erica Ly (eenmanszaak, handelend onder de naam Erica Ly, KvK-nummer 87147459), gevestigd aan Middenhoefstraat 17 bgr, 3022 ES Rotterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Ik ben coach voor ondernemers en bied onder meer een persoonlijk traject en eenmalige familieopstellingen aan, via mijn website ericaly.com.

Heb je vragen over je privacy of wil je gebruikmaken van je rechten? Mail me via info@ericaly.com of stuur een brief naar het adres hierboven.

Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Welke gegevens ik verwerk, hangt af van wat je met mij doet.

- **Als je contact opneemt:** je naam, e-mailadres en bericht.
- **Als je je aanmeldt voor de nieuwsbrief, een gratis product (zoals een visualisatie of de audit), een challenge, masterclass of workshop:** je naam en e-mailadres.
- **Als je een gratis kennismakingsgesprek plant:** je naam, e-mailadres, de gekozen datum en tijd en eventuele opmerkingen die je zelf invult.
- **Als je klant wordt:** je naam, bedrijfsnaam, adres, KvK-nummer, e-mailadres en telefoonnummer, de afspraken die we maken, de inhoud van onze gesprekken (opnames, transcripties, samenvattingen en aantekeningen), onze berichten via e-mail en WhatsApp, en je factuur- en betaalgegevens.
- **Als je een review geeft:** je naam, eventueel je bedrijfsnaam, functie en foto.

Ik gebruik geen cookies of websitestatistieken (zie het onderdeel Cookies).

Gevoelige gegevens

In coaching en opstellingswerk deel je soms gevoelige informatie, bijvoorbeeld over je gezondheid, je gezin of ingrijpende gebeurtenissen. Ik vraag daar niet standaard naar, maar het kan ter sprake komen. Dit zijn bijzondere persoonsgegevens.

Ik verwerk deze gegevens alleen met jouw uitdrukkelijke toestemming, die je geeft wanneer je mijn aanbod en algemene voorwaarden accepteert, en alleen voor jouw coaching. Je kunt je toestemming op elk moment intrekken (zie Jouw rechten). Ik deel deze gegevens niet met anderen, behalve met de partijen die ik nodig heb voor opnemen en opslaan, zoals hieronder beschreven.

Vertel je iets over andere mensen, zoals familieleden? Dan gebruik ik dat alleen voor jouw coaching. Wil je gevoelige details liever niet via WhatsApp of e-mail delen, zeg het dan gerust. Ik bespreek dat het liefst in de sessie.

Waarom verwerk ik je gegevens en op welke grondslag?

Doel	Gegevens	Grondslag
Vragen beantwoorden	Naam, e-mailadres, bericht	Gerechtvaardigd belang (goede service)

Doel	Gegevens	Grondslag
Een gratis kennismakingsgesprek plannen	Naam, e-mailadres, datum en tijd, opmerkingen	Maatregelen voorafgaand aan een overeenkomst
Nieuwsbrief en gratis producten (visualisaties, audit, challenge, masterclass, workshop) versturen	Naam, e-mailadres	Toestemming
Een aanbod uitbrengen en een overeenkomst sluiten	Naam, bedrijfsnaam, adres, KvK-nummer, e-mailadres, telefoonnummer	Uitvoering van een overeenkomst en maatregelen daaraan voorafgaand
Coaching uitvoeren: sessies plannen, opnemen, transcriberen, samenvatten en delen in jouw Notion-omgeving	Contactgegevens, inhoud van de gesprekken	Uitvoering van de overeenkomst. Voor het opnemen en voor gevoelige gegevens: uitdrukkelijke toestemming
Berichten over je traject of over wijzigingen in mijn diensten of voorwaarden	Naam, e-mailadres	Uitvoering van de overeenkomst
Facturen maken en mijn administratie voeren	Factuurgegevens, betaalgegevens	Wettelijke verplichting
Je review of foto op mijn website of social media plaatsen	Naam, bedrijfsnaam, functie, foto	Toestemming

Ik gebruik verhalen en voorbeelden uit mijn werk alleen geanonimiseerd, zonder dat iemand te herkennen is. Anonieme informatie is geen persoonsgegeven. Ik neem geen besluiten over jou die uitsluitend op geautomatiseerde verwerking zijn gebaseerd.

Opnames, transcripties en kunstmatige intelligentie

Opnames. Ik neem onze sessies op via Zoom, met jouw toestemming. Aan het begin van de sessie zeg ik dat de opname loopt. Je kunt je toestemming altijd intrekken. Dan coach ik zonder opname verder.

Transcriptie en samenvatting. Zoom maakt van de opname met een functie op basis van kunstmatige intelligentie een transcriptie en een samenvatting. Voor zover de instellingen en voorwaarden van Zoom dat toelaten, heb ik ervoor gekozen dat jouw gesprekken niet worden gebruikt om AI-modellen te trainen. Een samenvatting kan fouten bevatten. Zie haar als een hulpmiddel.

Delen met jou. De transcriptie en samenvatting deel ik met jou in een persoonlijke Notion-omgeving. Alleen jij en ik hebben daar toegang toe.

Met wie deel ik je gegevens?

Ik verkoop je gegevens niet. Ik deel ze alleen met partijen die ik nodig heb voor mijn dienstverlening (verwerkers) en als de wet dat verplicht. Met deze partijen heb ik een verwerkersovereenkomst gesloten of de verwerkersvoorwaarden (data processing addendum) van de aanbieder geaccepteerd.

Partij	Waarvoor
Zoom	Videobellen, opnemen, transcriberen en samenvatten van sessies
Notion	Persoonlijke klantomgeving, taken en projectbeheer

Partij	Waarvoor
Google (Gmail, Drive, Forms)	E-mail, opslag van documenten en formulieren
ActiveCampaign (MailBlue)	Nieuwsbrief en e-mails aan aanmelders en klanten
Calendly	Afspraken plannen
WhatsApp (Meta)	Berichten tussen de sessies
Hostingpartij	Hosting van mijn website
Mijn bank	Ontvangen van betalingen

Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige van deze partijen zijn gevestigd in de Verenigde Staten of verwerken gegevens daar. Dat geldt bijvoorbeeld voor Zoom, Notion, Google, Calendly en Meta. Ik laat gegevens alleen daarheen gaan als daar passende waarborgen voor zijn: een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie (zoals het EU-US Data Privacy Framework, voor zover de partij daaraan deelneemt) of standaardcontractbepalingen.

Hoe lang bewaar ik je gegevens?

Ik bewaar persoonsgegevens niet langer dan nodig. Daarna verwijder ik ze of maak ik ze anoniem.

Gegevens	Bewaartermijn
Opnames van sessies	Uiterlijk 3 maanden na afloop van de overeenkomst
Transcripties, samenvattingen en aantekeningen	Uiterlijk 2 jaar na afloop van de overeenkomst
Klant- en contactgegevens, berichten via e-mail en WhatsApp	2 jaar na het laatste contact
Facturen en betaalgegevens	7 jaar (wettelijke bewaarplicht)
Aanvragen, offertes en gratis kennismakingsgesprekken zonder vervolg	12 maanden na het laatste contact
Nieuwsbrief en gratis producten	Tot je je uitschrijft. Daarna verwijder ik je gegevens, op een vermelding na dat je je hebt uitgeschreven
Reviews met naam of foto	Tot je je toestemming intrekt

Geldt er een wettelijke bewaartermijn, of heb ik je gegevens nodig voor een lopend geschil, dan bewaar ik ze zolang dat nodig is.

Beveiliging en datalekken

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang. Mijn accounts zijn beveiligd met sterke wachtwoorden en, waar beschikbaar, met tweestapsverificatie. Alleen ik heb toegang tot je gegevens, en alleen voor zover dat nodig is.

Is er toch een datalek met risico voor jou? Dan meld ik dat binnen 72 uur bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Is het risico voor jou hoog, dan informeer ik jou ook direct. Heb je zelf het idee dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er misbruik is? Laat het me dan zo snel mogelijk weten.

Cookies

Ik plaats zelf geen cookies op mijn website en ik gebruik geen websitestatistieken, trackers of advertentiepixels. Als je de planner van Calendly opent, kan Calendly zelf technische cookies plaatsen. Meer daarover lees je in het cookiebeleid van Calendly.

Ga ik later cookies of statistieken gebruiken, dan pas ik deze verklaring aan en vraag ik vooraf je toestemming waar dat nodig is.

Jouw rechten

Je hebt de volgende rechten:

- **Inzage:** je kunt opvragen welke gegevens ik van je heb.
- **Rectificatie:** je kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten verbeteren.
- **Verwijdering:** je kunt vragen om je gegevens te verwijderen.
- **Beperking:** je kunt vragen om de verwerking tijdelijk te beperken.
- **Overdraagbaarheid:** je kunt je gegevens in een gangbaar formaat aan jezelf of aan een ander laten overdragen.
- **Bezwaar:** je kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van mijn gerechtvaardigde belang.
- **Toestemming intrekken:** je kunt een gegeven toestemming op elk moment intrekken, bijvoorbeeld voor het opnemen van sessies of het gebruik van je review. Dat heeft geen gevolgen voor de verwerking daarvoor.

Stuur je verzoek naar info@ericaly.com. Ik reageer binnen een maand. Om zeker te weten dat het verzoek van jou komt, kan ik je vragen je te identificeren. Stuur dan geen identiteitsbewijs mee zonder je pasfoto, de MRZ-strook, het documentnummer en je burgerservicenummer af te schermen.

Klachten, jonge bezoekers en wijzigingen

Klacht. Ben je het niet eens met hoe ik met je gegevens omga? Neem dan eerst contact met me op. Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Personen jonger dan 16 jaar. Mijn diensten zijn bedoeld voor ondernemers. Ik verwerk niet bewust gegevens van personen jonger dan 16 jaar. Denk je dat ik toch gegevens van een minderjarige heb? Laat het me weten, dan verwijder ik ze.

Wijzigingen. Ik kan deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld als ik andere tools ga gebruiken. De nieuwste versie staat altijd op ericaly.com.

Versie: september 2026